# Problemen voorkomen bij het inloggen.

Voornamelijk, de bloggers worden geconfronteerd met dit probleem.

Men verwijst dan maar al te graag met de wijsvinger naar het Seniorennet of Bloggen.be, neen, in de meeste gevallen fout, draai die vinger maar eens om, zodat hij op u wijst. Men kan hier beter voorkomen dan genezen.

#### Waarom kan men niet inloggen ?

Het is mogelijk dat uw browser de cookies niet terug stuurt, die het van de site krijgt. Dit kan allerlei oorzaken hebben van , cookies, tijdelijke bestanden, firewalls, te strikt ingestelde virusscanners, tot spyware/virussen of andere serieuze afwijkingen in uw configuratie.

De grootste boosdoeners zijn wel cookies, tijdelijke internetbestanden en spyware.

Wat zijn cookies, is een klein tekstbestand dat door sommige sites op uw harde schijf wordt gezet. Het bevat door jezelf opgegeven informatie, zoals je voorkeuren of e-mailadres. Als je de site later weer bezoekt, hoeft je dus niet weer de zelfde vragen te beantwoorden. Deze cookies zijn goedaardige.

Men heeft ook kwaadaardige cookies, of gleurcookies genoemd, deze worden op uw PC geplaatst zonder dat je er iets vanaf weet, zij spioneren u, wat jij uitsteekt op uw computer en men kan snel een profiel maken van jou.

Tijdelijke internetbestanden, elke site, elke pagina, elke afbeelding, elk regeltje waar je naartoe bent gesurft worden bewaard in de map "tijdelijke internetbestanden"

Heel wat programma's werken met zogenaamde tijdelijke bestanden, hierin komen allerlei gegevens terecht, die het programma tussentijds opslaat., daarom moeten zij regelmatig verwijderd worden.

### Wat kan men daar tegen doen?

Regelmatig en bij regelmatig versta ik, minstens, dat is dan ook geen overdreven luxe, om de veertien dagen.

### Gebruikers Internet Explorer 6 (IE)

Om de cockies en tijdelijke internetbestanden te verwijderen bij IE6

Klik op deze link <u>http://www.bloggen.be/help-cookies\_verwijderen.php</u>

U kan ook uw tijdelijke internetbestanden laten verwijderen wanneer u uw browser sluit

Open IE, in de menubalk, klik op "extra" en vervolgens op "internet opties"

In het dialoogvenster "internet opties" klik hier op "geavanceerd"

Bij Beveiliging, scroll naar **"De map met tijdelijke internetbestanden leegmaken wanneer de browser wordt afgesloten"** vinkt dit aan, kik op "toepassen" en klikt op OK. Aangeraden is toch wanneer uw cookies verwijderd ook nog eens de tijdelijke internetbestand te verwijderen, soms blijft wel wat hangen.

Kijk ook na of uw cookies wel opgezet zijn, klik daarvoor op deze link

http://www.bloggen.be/help-cookies\_opzetten.php

Stelt ook in het dialoogvenster "internetopties" bij "algemeen" uw "geschiedenis" zo in dat die ook regelmatig verwijderd wordt.

#### Gebruikers Internet Explorer 7 (IE)

Om de cookies en tijdelijke internetbestanden te verwijderen bij IE7

Klik op deze link <u>http://www.bloggen.be/help-cookies\_verwijderen.php</u>

Open IE, in de menubalk, klik op "extra" en vervolgens op "Browsergeschiedenis verwijderen"

In het venster "Browsergeschiedenis verwijderen" kan je precies aangeven wat je wil verwijderen ook cookies en tijdelijke bestanden, als u klaar bent met verwijderen, moet u wel het venster sluiten door op "sluiten" te klikken.

Kijk ook na of uw cookies wel opgezet zijn, klik daarvoor op deze link

http://www.bloggen.be/help-cookies\_opzetten.php

U kan ook uw tijdelijke internetbestanden laten verwijderen wanneer u uw browser sluit Uw kan deze map steeds leeg maken bij het afsluiten van de browser

Klik op "Extra" ("Internet opties" op het bovenstaand tabblad, klik op "Geavanceerd"

Bij "**Beveiliging**" zie groene pijl, vinkt aan "**De map met tijdelijke** internetbestanden leegmaken wanneer de browser wordt afgesloten" Klik nu op "toepassen" en vervolgens op "**OK**".

De wijzigingen worden van kracht als u Internet Explorer 7 opnieuw start

## Gebruikers Mozilla Firefox

Om cookies en tijdelijke internetbestanden te verwijderen bij Mozilla Firefox:

Open Firefox, in het menu "extra" klikt op "privégegevens opruimen"

In het venster "privégegevens opruimen" kan u alles wat aangevinkt is verwijderen met op de knop "privégegevens nu opruimen" te klikken.

Bij Firefox noemen de tijdelijke internetbestanden "Buffer".

Om uw cookies hier in te stellen, gaat naar "extra" en klik op "opties" kiik op "Privacy"

U kan hier ook om meer informatie de "help" functie oproepen en op "voor Internet Explorer gebruikers" te klikken

Men kan hier ook bij afsluiten van Firefox zijn privégegevens laten opruimen.

In het zelfde "optie venster" klik op "Privacy" en kijk bij "Privegegevens":

#### "altijd mijn privégegevens opruimen als ik Firefox afsluit" aan te vinken

Scan uw PC regelmatig uw PC op spyware,

# Kan toch niet inloggen

Hebt je meerdere blogs, en zijn niet aan elkaar gekoppeld, log dan uit bij alle blogs en log in bij de blog waar je aan wii werken.

Aangeraden is bij meerdere blogs ze te koppelen, hoe gaat dat in zijn werk:

U moet voor al uw blogs het zelfde e-mailadres, gebruiksnaam en wachtwoord gebruiken, dan kan u van de ene blog naar de andere switchen zonder te moeten inloggen. Hebt je al meerdere blogs en uw gebruikt dit systeem niet, kan je nog steeds veranderen bij "instellingen", dit is zowel voor de blogs aangemaakt op het seniorennet of bij Bloggen.be.

Wens je meer informatie hierover klik dan op deze link

http://www.bloggen.be/helpblog\_meerdere\_blogs\_weblogs\_maken\_switchen\_verwisselen.php

Wordt je na regelmatig onderhoud van uw PC toch nog geconfronteerd, met het inlog probleem, probeer dan het volgende.

Kijk of uw gebruiksnaam en wachtwoord wel juist is ingegeven rekening houden met hoofd- en kleine letters.

Om zeker te zijn dat het wel degelijk juist is vraagt uw gegevens nog eens op

Voor blogs bij het seniorennet op:

http://www.seniorennet.be/Pages/Overige/paswoord\_vergeten.php?option=1 0 Voor blogs bij Bloggen.be : <u>http://www.bloggen.be/paswoord\_verloren.php</u>

Als dat allemaal juist is, ga dan de test doen op deze link:

http://www.seniorennet.be/Pages/Thuis op internet/testen inloggen.php

Is alles groen, u kan dan nog niet inloggen, verwijder dan alle cookies, tijdelijke internetbestanden, geschiedenis en scant uw PC op spyware.

In het vak waar u moet inloggen, verwijder daar het vinkje bij "mij onthouden"

Schakel uw PC uit en start hem terug op, probeer nu in te loggen.

Nog geen resultaat, probeer dan eventueel van op een andere PC of stuur uw gegevens door via privé mail aan onderstaande personen, zodat wij kunnen testen, indien wij ook niet kunnen inloggen, is het een probleem voor de Webmaster, anders is het op uw PC zelf te zoeken. Zolang wij de oorzaak niet kennen kunnen wij er de Webmaster ook niet met lastig vallen.

Voor de leden van de Mailgroep Computer- Bloggen aan de Mentor of Administrator.

Voor Blogs SenNet aan de blogverantwoordelijke: Redpoppy

Voor Blogs Bloggen.be aan één van de moderators: Swakke of Pépe

#### Nog een tip

Geef uw PC ook op tijd een schoonheidsbuurt, dit kan met CCleaner, hier gratis te downloaden <u>http://www.ccleaner.com/</u>

Pépe 26/11/2007