

Mailgroep Computer-Bloggen

1. Op elke vraag zal in de mate van het mogelijke een ernstig antwoord gegeven worden, de mogelijkheid bestaat ook dat er geen antwoord komt op de vraag, dat ze niemand kan beantwoorden. Maar dat gaan wij proberen te vermijden.

1bis. Vragen gesteld in de mailgroep over de blogs in het algemeen, moeten beantwoord worden in de mailgroep.

Het is niet toegelaten, om voor een gestelde vraag, voor het antwoord te verwijzen naar uw persoonlijke blog(s) of een andere blog(s) aangemaakt op het Seniorennet of Bloggen.be.

Het antwoord moet in de groep gegeven worden, zodat iedereen van vraag en antwoord kan leren.

Alleen naar de blogs van de mailgroepen, dit zijn geen persoonlijke blogs, maar behoren tot mailgroepen van het seniorennet, mag

verwezen worden, daar vindt men meestal de gezochte informatie in PDF bestand.

Vermelden van uw blogadres (URL) onderaan een bericht of in het onderschrift is wel toegelaten.

Eveneens is verboden om in een privé blog informatie op te nemen die afkomstig is van een andere blog of een mailbericht zonder toelating van de eigenaar.

Foto's, afbeeldingen, illustraties en ander beeldmateriaal afkomstig van andere leden met of zonder copyright, mogen niet in een mail

of een blog gebruikt worden zonder toestemming van de eigenaar.

2. Vragen die al eerder gesteld zijn in de groep, en terug gesteld worden, zullen ook beantwoord worden op een positieve wijze en zonder afbrekende kritiek.

De vraagsteller kan op een beleefde manier doorverwezen worden naar het "Postvak In" van de mailgroep om daar het antwoord op zijn vraag te zoeken of doorverwezen worden naar het Forum van Seniorennet.

3. Het doorverwijzen zal positief gebeuren, dit wil zeggen dat je de persoon zal wijzen, stap voor stap, hoe hij/zij naar het "Postvak In" of Forum kan gaan.

4. Er zullen geen negatieve opmerkingen gegeven worden. Er worden ook geen discussies gehouden in de mailgroepen.

5. De internationale regels voor Chatboxen en Mailgroepen is van toepassing, dit wil zeggen dat er alleen in gewone tekst wordt geschreven. Hoofdletters staat gelijk aan schreeuwen en is niet toegelaten. Het is ook niet toegelaten om bepaalde delen tekst met een kleur te markeren. Tekst die moet opvallen, kan in het vet of onderlijnd of in schuinschrift, of de mogelijkheden samen, geaccentueerd word

6. Vragen die gesteld worden zullen beantwoord worden door onderaan de e-mail te klikken op het voorziene balkje met daarvoor een gele omslagje "Beantwoorden" zodat elk lid van de groep het antwoord kan lezen en er wat kan van opsteken.

http://blog.seniorennet.be/mailgroep_bloggen/archief.php?ID=22

Voor gebruikers van een Gmailaccount klik op deze link

http://blog.seniorennet.be/mailgroep_bloggen/archief.php?ID=23

7. Stel je vragen op een duidelijke manier, omschrijf je probleem goed, liever met 10 regels dan met 5, om te voorkomen dat de leden die je willen verder helpen, je bijkomende vragen moeten stellen. Zeer positief is te vermelden met welke versie van programma's je werkt, vergeet ook niet uw blogadres te vermelden, zodat iemand die wil helpen een kijkje op uw blog kan nemen.

7bis. Plaatsen van u mailadres in een vraag of antwoord in de mailgroep is niet toegelaten.

8. En geef als onderwerp een juiste omschrijving zodat het in de Postvak In" gemakkelijk op te zoeken is.

9. Als je wenst geholpen worden stap voor stap, begin dan uw mail als volgt "graag uitleg stap voor stap, ik ben een beginner " dit is zeer positief! Voor hen die deze vragen wensen te beantwoorden is het duidelijk, dat je aan vragen van dergelijke personen een meer uitgebreide uitleg geeft. Schaam je niet om bijkomende uitleg te vragen als je een antwoord niet begrijpt.

10. Iedereen stelt vragen op zijn manier, taalfouten, typefouten, zelfs dialect moet kunnen. Elke vogel zingt immers zoals hij gebekt is. Als de vraag maar duidelijk genoeg is.

11. Iemand verwijten toesturen, wat de reden ook moge zijn, kan niet!!

12. Persoonlijke aanvallen zijn verboden, ook niet per mail aan andere leden, in dat geval wordt er opgetreden.

13. Denk erom! Er zijn geen domme vragen, alleen domme antwoorden!!

14. Heb je vragen over wat niets met bloggen te doen heeft, zoals foutmeldingen of dergelijk op uw PC en u weet er geen raad mee, stel ze gerust aan de Mentor of Administrator, die zal u wel raad geven in welke mailgroep of waar op het forum u hiermee terecht kan. Schrijf je dan ook in bij die mailgroep waar men u verder kan helpen, zelfs maar kortstondig kan ook, mocht dit nodig zijn voor een bepaalde vraag. De mailgroepen bestaan en je kan beter geholpen worden door de mensen van zo een groep, die zijn meer deskundig in hun specialiteit.

15. De groepen zijn geen Online Helpdesk die jou op je wenken bedienen. Samen doen we wat we kunnen op vrijwillige basis.

We kunnen ook niet alles kennen, daarom zijn er meerdere groepen waar je gebruik kan van maken.

16. Iets wat voor diegenen, die al langer aan de computer werken, vanzelfsprekend is, kan voor een beginnening een groot probleem zijn. Elk probleem is er één.

Voor iemand die een probleem heeft is zijn probleem altijd een ramp. Deze persoon wil niet uitgelachen of vernederd worden maar hoopt spoedig hulp te krijgen van kenners en dit gaan we proberen te geven.

17. Iedereen die een antwoord heeft op een gestelde vraag of ervaring gehad heeft met een gelijkaardig probleem, mag zijn oplossing geven in de groep. Liefst zo veel mogelijk antwoorden. Als u probleem is opgelost vertel het dan in de groep, ook hoe het werd opgelost, zodat iedereen ervan kan leren, dit is wel de bedoeling van een mailgroep.

18. Klachten, op- en/of aanmerkingen kunnen doorgegeven worden aan de Mentor of Administrator, mailadressen vind je op het controlepaneel bij " Gegevens Mentor / Administrator van de Mailgroep Computer-Bloggen"

19. Mentor zijn staat niet gelijk aan de verplichting om op alle vragen te antwoorden. De Mentor doet zijn best en hoopt steun te krijgen van elk lid van de groep!

20. De Administrator is de rechterhand van de Mentor en vervanger bij diens afwezigheid. Hij/zij zorgt ervoor naar aanvoelen en vermogen dat de gebruiksregels en de mailgroep worden gerespecteerd.

21. Voor informatie, kan u ook nog terecht op de weblog van de mailgroep, klik hiervoor op deze link:
http://blog.seniorennet.be/mailgroep_bloggen/

Voor Tips & Trucs kan je hier terecht.

http://blog.seniorennet.be/seniorennet_blogs_tips_trucs/

Laatste aanpassing 12 september 2010

Mailgroep Computer-Bloggen